

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
имени И.Т. ТРУБИЛИНА»

Факультет управления  
Информационных систем



УТВЕРЖДЕНО:  
Декан, Руководитель подразделения  
Кудряков В.Г.  
(протокол от 17.05.2024 № 8/1)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ЦИФРОВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ  
«СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ  
В ОРГАНАХ ВЛАСТИ»**

Уровень высшего образования: магистратура

Направление подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) подготовки: Управление комплексным развитием сельских территорий

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очная

Год набора: 2024

Срок получения образования: 2 года

Объем: в зачетных единицах: 2 з.е.  
в академических часах: 72 ак.ч.

2024

**Разработчики:**

Доцент, кафедра информационных систем Замотайлова  
Д.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки Направление подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Минобрнауки России от 13.08.2020 №1000

## Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Информационных систем	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Попова Е.В.	Согласовано	15.04.2024, № 22
2	Факультет управления	Председатель методической комиссии/совета	Нестеренко М.А.	Согласовано	16.05.2024, № 5

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование системы умений и навыков применения современных информационно-коммуникационных и сквозных технологий для организации информационно-управленческой деятельности в органах власти, а также осуществления коммуникаций в управлении.

Задачи изучения дисциплины:

- развитие умений использовать адекватную информацию и каналы коммуникации в деятельности органов власти;
- формирование навыков реализации диалогических информационно-коммуникационных стратегий в деятельности органов власти, обеспечивающих их открытость;
- получение общих представлений об использовании сквозных технологий в органах власти;
- формирование навыков использования современных программных продуктов для организации эффективной работы в профессиональной области.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

*Компетенции, индикаторы и результаты обучения*

ОПК-4 Способен организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти

ОПК-4.1 Знает современные информационно-коммуникационные технологии, используемые для стратегического планирования на муниципальном и государственном уровнях

*Знать:*

ОПК-4.1/Зн1 Знает современные сквозные и информационно-коммуникационные технологии, используемые в работе органов власти

*Уметь:*

ОПК-4.1/Ум1 Умеет анализировать работу органов власти с использованием сквозных и информационно-коммуникационных технологий

*Владеть:*

ОПК-4.1/Нв1 Испльзует современные сквозные и информационно-коммуникационные технологии в работе органов власти

ОПК-4.2 Умеет организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий для разработки стратегических планов и программ на государственном и муниципальном уровнях управления

*Уметь:*

ОПК-4.2/Ум1 использовать социальные сети органов власти как источник информации и средство коммуникации

ОПК-4.3 Применяет технологии обеспечения информационной открытости органа публичной власти в процессе планирования и организации его работы

*Знать:*

ОПК-4.3/Зн1 Знает особенности применения сквозных и современных информационно-коммуникационных технологий в органах власти

*Уметь:*

ОПК-4.3/Ум1 Умеет подбирать сквозные и современные информационно-коммуникационные технологии в органах власти

*Владеть:*

ОПК-4.3/Нв1 Владеет навыками внедрения сквозных и современных информационно-коммуникационных технологий в работе органов власти

### 3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Современные информационно-коммуникационные технологии в органах власти» относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 2.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Внеаудиторная контактная работа (часы)	Зачет (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Второй семестр	72	2	21	1		6	14	51	Зачет
Всего	72	2	21	1		6	14	51	

### 5. Содержание дисциплины

#### 5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий (часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	Всего	Внеаудиторная контактная работа	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соответствующие результатам освоения программы
<b>Раздел 1. Современные коммуникационные технологии в органах власти</b>	<b>32</b>		<b>6</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3
Тема 1.1. Сущность, структура и функции социально-коммуникативных технологий в деятельности органов власти. Системы электронного документооборота	10		2	2	6	

Тема 1.2. Информационно-коммуникационные технологии как инструмент PR-деятельности органов власти.	12		2	2	8	
Тема 1.3. Открытое правительство как система механизмов и принципов, обеспечивающих эффективное взаимодействие власти и гражданского общества.	10		2		8	
<b>Раздел 2. Современные информационные технологии в органах власти</b>	<b>39</b>			<b>10</b>	<b>29</b>	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3
Тема 2.1. Большие данные (Big Data), искусственный интеллект (ИИ), системы распределенного реестра (блокчейн)	13			4	9	
Тема 2.2. Интернет вещей (Internet of Things) и цифровая прослеживаемость, квантовые коммуникации (квантовые сети)	12			2	10	
Тема 2.3. Технологии информирования населения и формирования двусторонней коммуникационной системы. Суперсервисы	14			4	10	
<b>Раздел 3. Промежуточная аттестация</b>	<b>1</b>	<b>1</b>				ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3
Тема 3.1. Зачет	1	1				
<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>51</b>	

## 5. Содержание разделов, тем дисциплин

### **Раздел 1. Современные коммуникационные технологии в органах власти**

*(Лекционные занятия - 6ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 22ч.)*

*Тема 1.1. Сущность, структура и функции социально-коммуникативных технологий в деятельности органов власти. Системы электронного документооборота*

*(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 6ч.)*

Сущность, структура и функции социально-коммуникативных технологий

Социально-коммуникативные технологии в деятельности органов власти

Системы электронного документооборота и их использование в органах власти

*Тема 1.2. Информационно-коммуникационные технологии как инструмент PR-деятельности органов власти.*

*(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 8ч.)*

Основные цели и технологии PR

Центральная тема PR-коммуникаций. Приемы PR-коммуникаций

Коммуникативные технологии в органах власти

*Тема 1.3. Открытое правительство как система механизмов и принципов, обеспечивающих эффективное взаимодействие власти и гражданского общества.*

*(Лекционные занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 8ч.)*

Открытое правительство. Основные принципы и механизмы

Взаимодействие власти и граждан в рамках реализации концепции "Открытое правительство"

Этапы цифровизации органов власти

## **Раздел 2. Современные информационные технологии в органах власти**

***(Практические занятия - 10ч.; Самостоятельная работа - 29ч.)***

*Тема 2.1. Большие данные (Big Data), искусственный интеллект (ИИ), системы распределенного реестра (блокчейн)*

*(Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 9ч.)*

Большие данные

Искусственный интеллект

Системы распределенного реестра

*Тема 2.2. Интернет вещей (Internet of Things) и цифровая прослеживаемость, квантовые коммуникации (квантовые сети)*

*(Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 10ч.)*

Интернет вещей

Цифровая прослеживаемость

Квантовые коммуникации

*Тема 2.3. Технологии информирования населения и формирования двусторонней коммуникационной системы. Суперсервисы*

*(Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 10ч.)*

Технологии информирования населения

Суперсервисы

## **Раздел 3. Промежуточная аттестация**

***(Внеаудиторная контактная работа - 1ч.)***

*Тема 3.1. Зачет*

*(Внеаудиторная контактная работа - 1ч.)*

Промежуточная аттестация в форме зачета

## **6. Оценочные материалы текущего контроля**

### **Раздел 1. Современные коммуникационные технологии в органах власти**

*Форма контроля/оценочное средство: Компетентностно-ориентированное задание*

*Вопросы/Задания:*

1. Требуется подобрать конкретные цифровые технологии для реализации проекта по цифровизации государства. Напишите название проекта цифровизации под предложенные технологии.

Предоставление онлайн-услуг;

межмашинное взаимодействие (автоматизированный сбор отчетности);

технологии распределенного реестра

2. Требуется подобрать конкретные цифровые технологии для реализации проекта по цифровизации государства. Напишите название проекта цифровизации под предложенные технологии.

Использование цифровых технологий в здравоохранении, образовании и т. д. (больших данных, ИИ, Интернета вещей)

3. Требуется подобрать конкретные цифровые технологии для реализации проекта по цифровизации государства. Напишите название проекта цифровизации под предложенные технологии.

Технологии распределенного реестра;  
технологии ИИ

4. Требуется подобрать конкретные цифровые технологии для реализации проекта по цифровизации государства. Напишите название проекта цифровизации под предложенные технологии.

Дистанционные технологии контроля (Интернет вещей) и автоматизированные алгоритмы принятия решений (ИИ);

использование соцсетей для оценки рисков деятельности подконтрольных объектов

5. Какие технологии Вы будете внедрять и использовать?

Для цифровизации органа власти требуется использовать технологии, применяемые для сбора, хранения, обработки, поиска, передачи и представления данных в электронном виде, в основе функционирования которых лежат программные и аппаратные средства и системы, востребованные во всех секторах экономики, создающие новые рынки и изменяющие бизнес-процессы.

6. Какая процедура должна быть исполнена?

Необходимо внедрить в работу органа власти и использовать в его деятельности инновационные технологии и принципы цифровой экономики, сопровождаемые тотальной автоматизацией, роботизацией и внедрением искусственного интеллекта.

7. В рамках проекта цифровизации органа власти требуется использовать облачные сервисы. О каком типе облачного сервиса идет речь?

В этой модели у поставщика облачных услуг размещаются компоненты инфраструктуры, которые обычно находятся в локальных центрах обработки данных.

Например, серверы, системы хранения данных и сетевое оборудование, а также гипервизор (уровень виртуализации) обычно расположены локально.

8. В рамках проекта цифровизации органа власти требуется использовать облачные сервисы. О каком типе облачного сервиса идет речь?

Обычно применяется только к аппаратным и программным инструментам для разработки приложений. Поставщики облачных услуг, помимо предоставления компонентов инфраструктуры, также размещают и управляют операционными системами и промежуточным программным обеспечением, которые необходимы разработчикам для создания и выполнения приложений.

9. В рамках проекта цифровизации органа власти требуется использовать облачные сервисы. О каком типе облачного сервиса идет речь?

Поставщики облачных услуг размещают и контролируют всю инфраструктуру, а также приложения конечных пользователей. При использовании модели отпадает необходимость в установке продуктов. Пользователи могут войти в систему и сразу же начать использовать приложение поставщика облачных сервисов, выполняющееся в их инфраструктуре.

10. Что гарантирует наличие этой функции?

Для соблюдения основных принципов работы с системами электронного документооборота необходимо обеспечить прохождение пользователями процедуры аутентификации.

11. К какой концепции Вы можете отнести эти идеи?

Вы разработали стратегию цифровой трансформации. Она включает 3 ключевых направления: цифровизация работы с клиентами; роботизация на предприятии; создание цифровой модели предприятия. Это позволит убрать потери из производственного процесса.

12. На каком этапе цифровой зрелости находится сейчас Россия?

В Российской Федерации в настоящее время в соответствии с Законодательством предусмотрена обязательная процедура раскрытия информации о деятельности органов власти, предприятий и организаций. Исходя из этого, можно сделать вывод об уровне цифрового развития.

13. С помощью облака какого типа можно реализовать данный проект?

Необходимо реализовать ИТ-инфраструктуру, в рамках которой будет иметься возможность использоваться одновременно множеством пользователей и сервисов. Пользователи при этом не имеют возможности управлять и обслуживать такую инфраструктуру; вся ответственность по этим вопросам должна быть возложена на владельца ресурса. Абонентом предлагаемых сервисов должна иметь возможность стать любая компания и индивидуальный пользователь.

14. Что необходимо положить в основу данной компании?

Вам необходимо организовать PR-акцию по освещению конкретного события.

15. В какой орган Вам необходимо обратиться?

Вам необходимо провести экспертизу социально-значимого решения органа власти в рамках системы «Открытое правительство».

16. Требуется подобрать конкретные цифровые технологии для реализации проекта по цифровизации государства. Установите соответствие между типами государственных функций и возможностями использования в них цифровых технологий.

Проекты:

Выработка государственной политики

Оказание государственных услуг

Администрирование доходов

Цифровые технологии:

Средства предиктивной аналитики (использование больших данных, ИИ); использование больших данных; поведенческая политика, использование соцсетей в целях апробации госполитики и мониторинга внедрения отдельных инициатив (использование больших данных, ИИ)

Внедрение платформенных решений; переход к предоставлению услуг онлайн (в том числе с использованием ботов); внедрение принципа цифровизации по умолчанию; привлечение негосударственных организаций к оказанию госуслуг; упрощение идентификации (использование биометрии)

Предоставление онлайн-услуг; межмашинное взаимодействие (автоматизированный сбор отчетности); технологии распределенного реестра

17. Требуется подобрать конкретные цифровые технологии для реализации проекта по цифровизации государства. Установите соответствие между типами государственных функций и возможностями использования в них цифровых технологий.

Проекты:

Оказание бюджетных услуг

Государственная инвестиционная деятельность

## Контрольно-надзорная деятельность

### Цифровые технологии:

Использование цифровых технологий в здравоохранении, образовании и т. д. (больших данных, ИИ, Интернета вещей)

### Технологии распределенного реестра; технологии ИИ

Дистанционные технологии контроля (Интернет вещей) и автоматизированные алгоритмы принятия решений (ИИ); использование соцсетей для оценки рисков деятельности подконтрольных объектов

18. В рамках проекта цифровизации органа власти требуется использовать облачные сервисы. Установите соответствие между типом облачного сервиса и его описанием для обеспечения выбора максимально подходящего варианта.

#### Модель:

1 Инфраструктура как услуга (IaaS)

2 Платформа как услуга (PaaS)

3 Программное обеспечение как услуга (SaaS)

#### Описание:

а В этой модели у поставщика облачных услуг размещаются компоненты инфраструктуры, которые обычно находятся в локальных центрах обработки данных. Например, серверы, системы хранения данных и сетевое оборудование, а также гипервизор (уровень виртуализации) обычно расположены локально.

б Обычно применяется только к аппаратным и программным инструментам для разработки приложений. Поставщики облачных услуг, помимо предоставления компонентов инфраструктуры, также размещают и управляют операционными системами и промежуточным программным обеспечением, которые необходимы разработчикам для создания и выполнения приложений.

в Поставщики облачных услуг размещают и контролируют всю инфраструктуру, а также приложения конечных пользователей. При использовании модели отпадает необходимость в установке продуктов. Пользователи могут войти в систему и сразу же начать использовать приложение поставщика облачных сервисов, выполняющееся в их инфраструктуре.

19. Сопоставьте цели и задачи развития информационных технологий в Российской Федерации для их успешной реализации в рамках Ваших рабочих проектов

#### Цели:

1 развитие сферы информационных технологий до полноценной отрасли российской экономики, создающей высокопроизводительные рабочие места и обеспечивающей выпуск высокотехнологичной и конкурентоспособной продукции

2 повышения производительности труда

3 обеспечение высокого уровня информационной безопасности государства, индустрии и граждан

#### Задачи:

а развитие механизмов поддержки малого бизнеса, включая акселераторы, бизнес-инкубаторы, технопарки и институты, необходимые для улучшения инвестиционного климата; повышение грамотности населения в области информационных технологий; нормализация статистического наблюдения в отрасли

б дальнейшая глубокая информатизация важнейших отраслей экономики России, в том числе государственного сектора; стимулирование развития производства отечественной продукции посредством заказа государства и компаний с государственным участием; широкомасштабное открытие государственных баз данных; развитие инфраструктуры электронной коммерции

в развитие центров обработки и хранения информации

20. Сопоставьте цели и задачи развития информационных технологий в Российской Федерации для их успешной реализации в рамках Ваших рабочих проектов

Цели:

1 развитие сферы информационных технологий до полноценной отрасли российской экономики, создающей высокопроизводительные рабочие места и обеспечивающей выпуск высокотехнологичной и конкурентоспособной продукции

2 обеспечение экономики страны качественными информационными технологиями с целью повышения производительности труда

3 обеспечение высокого уровня информационной безопасности государства, индустрии и граждан

Задачи:

а развитие человеческого капитала, в том числе за счет развития профильного образования и популяризации профессий отрасли; - улучшение институциональных условий для работы компаний в России и снижение административных барьеров; развитие в России исследований в сфере информационных технологий и смежных областях

б поддержка экспорта и стимулирование глобализации отрасли; создание условий для развития глобальных лидеров в сфере информационных технологий в целях устранения диспропорций развития отрасли и формирования дополнительных возможностей для выкупа долей в уставном капитале компаний отрасли информационных технологий российскими инвесторами путем расширения пула крупных компаний отрасли информационных технологий в России за счет рыночных механизмов

в обеспечение информационной безопасности

21. Для нивелирования кризисной ситуации следует четко понимать текущую «стадию» кризиса. В какой последовательности развивается кризисная ситуация?

1 Внезапность возникновения

2 Эскалация событий

3 Недостаток информации

4 Потеря контроля

5 Паника

6 Ментальность «загнанного в угол»

7 Нарастание вмешательства внешних сил

22. Какие принципы организации «электронного правительства» Вы будете реализовывать в своей работе? Сопоставьте принцип с его содержанием

Принципы:

Ориентация на граждан

Удобство и простота использования

Бизнес-трансформация

Содержание:

Граждане (налогоплательщики), как владельцы правительства, а не только потребители его услуг, определяют политику и направление развития проекта

Все электронные приложения, применяемые в «цифровом правительстве», преследуют цель облегчить пользование системой для граждан, увеличив скорость обслуживания запросов и сократив время ожидания

Все программное обеспечение, архитектура и инфраструктура, а также политика «электронного правительства» направлены на то, чтобы придать правительственной системе эффективность бизнес-модели, с ее соответствующей цепочкой ценностей

23. Какие принципы организации «электронного правительства» Вы будете реализовывать в своей работе? Сопоставьте принцип с его содержанием

Принципы:

Стоимость и сложность

Обслуживание

Соответствие

Содержание:

Они должны быть сведены к минимуму, чтобы работа с системой не вызывала затруднений как у частных, так и у корпоративных пользователей

Эффективность работы «электронного правительства» должна проявляться в его способности быстро и с наименьшими затратами обслужить наибольшее количество граждан, при этом обеспечивая высочайшее качество сервиса

Электронные приложения должны полностью соответствовать общей архитектуре систем безопасности, идентификации, электронных платежей, а также общему дизайну пользовательского интерфейса системы

24. Какие принципы организации «электронного правительства» Вы будете реализовывать в своей работе? Сопоставьте принцип с его содержанием

Принципы:

Масштабность решений

Исполнение.

Отчетность

Содержание:

Приложения должны обеспечивать взаимодействие между различными структурами и органами, составляющими систему, и полную взаимную совместимость

Приложения должны соответствовать цели совершенствования транзакций путем сокращения длительности и сложности обслуживания и прилагаемых усилий

Приложения должны увеличивать точность данных и возможность их архивирования, а также аудита транзакций

25. Какие принципы организации «электронного правительства» Вы будете реализовывать в своей работе? Сопоставьте принцип с его содержанием

Принципы:

Быстрота воплощения

Готовность к действию

Масштабность решений

Содержание:

Срок доработки и внедрения приложений должен составлять от трех до девяти месяцев

Правительственные органы должны проявлять готовность присоединиться к системе и подстроить под нее свою работу

Приложения должны обеспечивать взаимодействие между различными структурами и органами, составляющими систему, и полную взаимную совместимость

## **Раздел 2. Современные информационные технологии в органах власти**

*Форма контроля/оценочное средство: Компетентностно-ориентированное задание*

*Вопросы/Задания:*

1. В каком порядке Вы будете проводить этапы IT-аудита органа власти:

1. Управление рисками
2. Сбор и обработка информации
3. Подготовка отчета
4. Выработка рекомендаций
5. Планирование аудита

2. Расположите в верном порядке этапы работы с большими данными:

1. Анализ данных
2. Сбор, преобразование и хранение
3. Обратная связь
4. Принятие решений и выполнение необходимых работ по результатам принятых решений
5. Подготовка к сбору данных

3. Для составления детализированной программы цифровизации государства необходимо определить текущий уровень его цифрового развития.

Расположите в верном порядке этапы цифровой зрелости государства и органов власти:

1. Открытое
2. Электронное
3. Датацентричное
4. "Умное"
5. Полностью цифровое

4. В каком порядке Вы будете выполнять этапы принятия решений в соответствии с Data-driven концепцией?

1. Вопрос
2. Сбор данных
3. Рекомендации
4. Анализ

## 5. План

5. При реализации проекта цифровизации органа власти требуется обеспечение наличия в IT-инфраструктуре базы данных, которая распределена между несколькими сетевыми узлами или вычислительными устройствами.

Каждый узел в этом случае должен получать данные из других узлов и хранить полную копию базы данных; обновления узлов должно происходить независимо друг от друга. В рамках какой технологии могут быть реализованы данные условия?

6. Какую технологию Вы будете использовать?

Необходимо обеспечить сбор сведений с датчиков системы жилищно-коммунального хозяйства; датчики должны быть подключены к интернету и обмениваться данными с контролирующими устройствами.

7. Какая сквозная технология должна быть использована в данной ситуации?

В рамках решения задач управления Вам необходимо обеспечить обработку структурированные и (или) неструктурированных массивы данных большого объема при помощи специальных автоматизированных инструментов. Результаты предполагается использовать для статистики, анализа, прогнозов и принятия решений.

8. Какая процедура должна быть исполнена?

Требуется реализовать интеграцию цифровых технологий во все аспекты деятельности органа власти, внести коренные изменения в технологию, культуру, операции и принципы создания новых продуктов и услуг.

9. Требуется подобрать конкретные цифровые технологии для реализации проекта по цифровизации государства. Напишите название проекта цифровизации под предложенные технологии.

Средства предиктивной аналитики (использование больших данных, ИИ);

использование больших данных;

поведенческая политика, использование соцсетей в целях апробации госполитики и мониторинга внедрения отдельных инициатив

(использование больших данных, ИИ)

10. Требуется подобрать конкретные цифровые технологии для реализации проекта по цифровизации государства. Напишите название проекта цифровизации под предложенные технологии.

Внедрение платформенных решений;

переход к предоставлению услуг онлайн (в том числе с использованием ботов);

внедрение принципа цифровизации по умолчанию;

привлечение негосударственных организаций к оказанию госуслуг;

упрощение идентификации (использование биометрии)

### **Раздел 3. Промежуточная аттестация**

*Форма контроля/оценочное средство:*

*Вопросы/Задания:*

## **7. Оценочные материалы промежуточной аттестации**

*Второй семестр, Зачет*

*Контролируемые ИДК: ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3*

*Вопросы/Задания:*

1. PR-приемы для усиления информационного воздействия на аудиторию

2. Вызовы и риски цифрового управления

3. Выработка решений по цифровизации по итогам IT-аудита
4. Двухсторонние коммуникационные системы
5. Интернет вещей.
6. Инфраструктура электронного правительства
7. Искусственный интеллект. Принципы использования в управлении
8. Квантовые сети и технологии
9. Коммуникативные технологии в государственном управлении
10. Коммуникативные технологии в условиях кризиса
11. Коммуникации как социальная технология в системе управления
12. Кризисный план коммуникаций
13. Облачные технологии, вычисления и сервисы
14. Основные задачи Федерального проекта «Цифровое государственное управление»
15. Основные источники больших данных для решения вопросов государственного и муниципального управления
16. Основные подходы к анализу больших данных
17. Открытое Правительство как коммуникативная технология оптимизации государственно-гражданского диалога
18. Платформа Gosweb и иные концепции объединения в облако сайтов госорганов и бюджетных организаций
19. Понятие цифровизации
20. Признаки и этапы разработки социально-коммуникативных технологий
21. Принципы взаимодействия с заинтересованными лицами (стейкхолдерами). Особенности цифровизации сферы государственного и муниципального управления
22. Принципы обеспечения открытости власти
23. Развитие концепции «Умный город» и «Умный регион»
24. Распределенный реестр. Блокчейн.
25. Роль ИКТ в системе государственного управления

26. Роль управления внешними коммуникациями в органах власти
27. Системы электронного документооборота. Перспективные платформы для межведомственного взаимодействия
28. Современные информационно-психологические технологии в условиях информационного противоборства
29. Социально-коммуникативные технологии (СКТ) в деятельности органов власти. Социальные объекты, реализующие СКТ
30. Социально-коммуникативные технологии и приемы в PR-коммуникациях
31. Структурированные и неструктурированные данные.
32. Суперсервисы. Основные понятия и этапы внедрения
33. Технологии информирования населения
34. Функции и задачи информационных технологий на государственной службе
35. Цифровая прослеживаемость
36. Цифровая трансформация органов власти: правовые основы
37. Цифровая трансформация органов власти: проблемы и подходы
38. Цифровизация и качество государственного управления
39. Этапы проведения IT-аудита
40. Эффективное взаимодействие власти и гражданского общества

## **8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

#### *Основная литература*

1. Гребенникова,, А. А. Инновационные технологии в деятельности органов власти: учебное пособие / А. А. Гребенникова,, О. Г. Кириллюк,. - Инновационные технологии в деятельности органов власти - Саратов: Вузовское образование, 2020. - 103 с. - 978-5-4487-0606-6. - Текст: электронный. // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/88756.html> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке
2. ЗАМОТАЙЛОВА Д. А. Современные информационно - коммуникационные технологии в органах власти: учеб. пособие / ЗАМОТАЙЛОВА Д. А., Курносова Н. С.. - Краснодар: КубГАУ, 2022. - 104 с. - 978-5-907597-90-7. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: <https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=12367> (дата обращения: 21.06.2024). - Режим доступа: по подписке

3. Загеева,, Л. А. Менеджмент в цифровой экономике: учебное пособие / Л. А. Загеева,, Е. С. Маркова,, - Менеджмент в цифровой экономике - Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. - 71 с. - 978-5-88247-977-9. - Текст: электронный. // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/99162.html> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

4. Иванов, В. В. Государственное и муниципальное управление с использованием информационных технологий: Учебное пособие / В. В. Иванов, А. Н. Коробова. - 1 - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 383 с. - 978-5-16-103393-7. - Текст: электронный. // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/cover/1141/1141773.jpg> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

#### *Дополнительная литература*

1. Взаимодействие бизнеса и власти (GR-менеджмент): теория и практика: учебно-методическое пособие / Я. Я. Кайль,, Р. М. Ламзин,, В. С. Епинина, [и др.]; под редакцией Я. Я. Кайля. - Взаимодействие бизнеса и власти (GR-менеджмент): теория и практика - Волгоград: Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2019. - 168 с. - 978-5-9935-0404-9. - Текст: электронный. // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/88769.html> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

2. Информационные системы и цифровые технологии: Часть 1: Учебное пособие / В. В. Трофимов, М.И. Барабанова, В. И. Кияев, Е.В. Трофимова. - 1 - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 253 с. - 978-5-16-109479-2. - Текст: электронный. // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/cover/1370/1370826.jpg> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

3. Информационные системы и цифровые технологии: практикум: Часть 2 / В. В. Трофимов, Т.А. Макаручук, М.И. Барабанова [и др.] - 1 - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 217 с. - 978-5-16-109676-5. - Текст: электронный. // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/cover/1786/1786661.jpg> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

4. Сулейманов М. Д. Цифровая экономика: учебник / Сулейманов М. Д.. - Москва: РосНОУ, 2020. - 356 с. - 978-5-89789-149-8. - Текст: электронный. // RuSpLAN: [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/img/cover/book/162182.jpg> (дата обращения: 21.02.2024). - Режим доступа: по подписке

5. Цифровизация: практические рекомендации по переводу бизнеса на цифровые технологии: Практические рекомендации по переводу бизнеса на цифровые технологии / Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2019. - 252 с. - 978-5-9614-2849-0. - Текст: электронный. // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/cover/1222/1222514.jpg> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

6. ЗАМОТАЙЛОВА Д. А. Современные информационно-коммуникационные технологии в органах власти: метод. указания / ЗАМОТАЙЛОВА Д. А.. - Краснодар: КубГАУ, 2022. - 41 с. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: <https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=11518> (дата обращения: 02.05.2024). - Режим доступа: по подписке

## **8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся**

### *Профессиональные базы данных*

Не используются.

### Ресурсы «Интернет»

1. <https://znanium.com/> - Znanium.com
2. <https://e.lanbook.com/> - ЭБС Лань
3. <http://www.iprbookshop.ru/9093.html> - Пантелеев, А. В. Методы оптимизации : учебное пособие / А. В. Пан-телеев, Т. А. Летова. — Москва : Логос, 2011. — 424 с. — ISBN 978-5-98704-540-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/9093.html>
4. <https://edu.kubsau.ru/> - Образовательный портал КубГАУ

### **8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют:

- обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»;
- фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы;
- организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов;
- контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

- 1 Microsoft Windows - операционная система.
- 2 Microsoft Office (включает Word, Excel, Power Point) - пакет офисных приложений.

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

- 1 Гарант - правовая, <https://www.garant.ru/>
  - 2 Консультант - правовая, <https://www.consultant.ru/>
  - 3 Научная электронная библиотека eLibrary - универсальная, <https://elibrary.ru/>
- Доступ к сети Интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

#### *Перечень программного обеспечения*

*(обновление производится по мере появления новых версий программы)*

Не используется.

#### *Перечень информационно-справочных систем*

*(обновление выполняется еженедельно)*

Не используется.

### **8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование**

Университет располагает на праве собственности или ином законном основании материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации программы бакалавриата, специалитета, магистратуры по Блоку 1 "Дисциплины (модули)" и Блоку 3 "Государственная итоговая аттестация" в соответствии с учебным планом.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и вне его. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды могут быть созданы с использованием ресурсов иных организаций.

Лекционный зал

221гл

Облучатель-рециркулятор воздуха 600 - 1 шт.

Компьютерный класс

222гл

Интерактивная панель Samsung - 1 шт.

Компьютер персональный Aquarius i5/4Gb/500Gb/21,5" - 1 шт.

## **9. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)**

Учебная работа по направлению подготовки осуществляется в форме контактной работы с преподавателем, самостоятельной работы обучающегося, текущей и промежуточной аттестаций, иных формах, предлагаемых университетом. Учебный материал дисциплины структурирован и его изучение производится в тематической последовательности. Содержание методических указаний должно соответствовать требованиям Федерального государственного образовательного стандарта и учебных программ по дисциплине. Самостоятельная работа студентов может быть выполнена с помощью материалов, размещенных на портале поддержки Moodle.

### ***Методические указания по формам работы***

#### *Лекционные занятия*

Передача значительного объема систематизированной информации в устной форме достаточно большой аудитории. Дает возможность экономно и систематично излагать учебный материал. Обучающиеся изучают лекционный материал, размещенный на портале поддержки обучения Moodle.

#### *Практические занятия*

Форма организации обучения, проводимая под руководством преподавателя и служащая для детализации, анализа, расширения, углубления, закрепления, применения (или выполнения) разнообразных практических работ, упражнений) и контроля усвоения полученной на лекциях учебной информации. Практические занятия проводятся с использованием учебно-методических изданий, размещенных на образовательном портале университета.

### ***Описание возможностей изучения дисциплины лицами с ОВЗ и инвалидами***

Для инвалидов и лиц с ОВЗ может изменяться объём дисциплины (модуля) в часах, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных

занятий) и на самостоятельную работу обучающегося (при этом не увеличивается количество зачётных единиц, выделенных на освоение дисциплины).

Фонды оценочных средств адаптируются к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающимися.

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением зрения:

– устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;

– с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.;

– при возможности письменная проверка с использованием рельефно-точечной системы Брайля, увеличенного шрифта, использование специальных технических средств (тифлотехнических средств): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением слуха:

– письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;

– с использованием компьютера: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.;

– при возможности устная проверка с использованием специальных технических средств (аудиосредств, средств коммуникации, звукоусиливающей аппаратуры и др.): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением опорно-двигательного аппарата:

– письменная проверка с использованием специальных технических средств (альтернативных средств ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;

– устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;

– с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы предпочтительнее обучающимся, ограниченными в передвижении и др.

Адаптация процедуры проведения промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ.

В ходе проведения промежуточной аттестации предусмотрено:

– предъявление обучающимся печатных и (или) электронных материалов в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;

– возможность пользоваться индивидуальными устройствами и средствами, позволяющими адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом их индивидуальных особенностей;

– увеличение продолжительности проведения аттестации;

– возможность присутствия ассистента и оказания им необходимой помощи (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с преподавателем).

Формы промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ должны учитывать индивидуальные и психофизические особенности обучающегося/обучающихся по АООП ВО (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями зрения:

– предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить плоскочечную информацию в аудиальную или тактильную форму;

- возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья студента;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта и графических объектов в мультимедийных презентациях;
- использование инструментов «лупа», «прожектор» при работе с интерактивной доской;
- озвучивание визуальной информации, представленной обучающимся в ходе занятий;
- обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию, выводимую на экран;
- наличие подписей и описания у всех используемых в процессе обучения рисунков и иных графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный;
- обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчётливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается интонирование, повторение, акцентирование, профилактика рассеивания внимания;
- минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;
- минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и зрительного внимания;
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями опорно-двигательного аппарата (маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности передвижения и патологию верхних конечностей):

- возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;
- опора на определенные и точные понятия;
- использование для иллюстрации конкретных примеров;
- применение вопросов для мониторинга понимания;
- разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;
- увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания др.);
- обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания в них;
- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов и комфортное пребывание на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие):

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскпечатную информацию;
- наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и

сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации; осуществлять взаимообратный перевод текстовых и аудиофайлов (блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации;

- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала (структурно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; четкость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования; обеспечение зрительного контакта во время говорения и чуть более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);
- чёткое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная работа);
- соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на части; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);
- минимизация внешних шумов;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с прочими видами нарушений (ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной, центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, онкологические заболевания):

- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);
- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы;
- стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;
- наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности по ходу занятия.

## **10. Методические рекомендации по освоению дисциплины (модуля)**

Дисциплина "Современные информационно-коммуникационные технологии в органах власти" ведется в соответствии с календарным учебным планом и расписанием занятий по неделям. Темы проведения занятий определяются тематическим планом рабочей программы дисциплины.